

Call Master

par  Analytel



Solution clef en mains de phoning automatisé

AUGMENTE LA PRODUCTIVITÉ DU TÉLÉMARKETING

1.

- ✓ Appels lancés automatiquement
- ✓ Montée de fiche à l'écran

ANALYSE LES RÉSULTATS

2.

- ✓ Évaluer la qualité du fichier contact : Nombre d'appels aboutis, faux numéros, répondeurs...
- ✓ Suivi de l'activité des agents : temps moyen d'appel, nombre d'appels argumentés, RDV pris...

AIDE AU MANAGEMENT

3.

- ✓ Comparer les performances des agents
- ✓ Gestion de temps de pause des agents

Optimisation de la prospection téléphonique

AVANT LA CAMPAGNE :

- Importer des fichiers de prospects en quelques clics pour créer les campagnes d'appels et les affecter aux agents (ou pot commun).

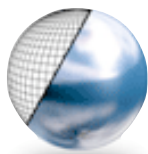
PENDANT LA CAMPAGNE :

- Les appels partent automatiquement : 1 Clic et la campagne démarre.
- La fiche CLIENT monte à l'écran du PC lors de l'appel avec affichage des renseignements, de l'argumentaire et/ou du questionnaire.
- La saisie des informations recueillies EN TEMPS REEL dans la fiche client.
- Qualification de l'appel : Abouti, non intéressé, RDV pris, etc...

APRES LA CAMPAGNE :

- Analyse de la qualité de votre fichier prospect : nombre de faux numéros, de fiches contactées, de contacts intéressés...
- Outils statistiques du résultat de chaque campagne (Qualification de fichiers). Exportation du fichier renseigné...
- Contrôle de l'activité des agents : Nombres d'appels argumentés, RDV pris, temps moyens d'appels, temps de pause...





Call Master

par  Analytel



ALLIANCE TELECOM, la triple compétence

- Télécommunication d'entreprises
- Informatique
- Développement logiciels



Alliance Telecom

SAS au capital de
156 200 €

10 ans d'expériences

en Télécoms et Informatique : standard téléphonique
d'entreprise Numéris et IP, centres d'appels :

www.alliancetelecom.fr



Analytel

Société de service en développement
logiciels télécoms.

Toute une gamme de logiciels :

www.analytel.com

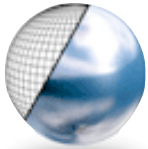
Notre offre globale clef en mains vous assure **un seul interlocuteur pour :**

- Le **logiciel** développé par nos soins directement sur nos plates formes IPBX.
- Le **matériel téléphonique** sélectionné parmi les plus grands acteurs des centres d'appels :
PABX / IPBX / Casques et accessoires.
- Le **matériel informatique** validé par nos soins pour plus de fiabilité.
- Les **solutions Opérateurs** de qualité pour des appels illimités ou à moindre coût.
- **L'installation et la maintenance.**

La seule solution complète
**MATÉRIEL + LOGICIEL + SOLUTIONS
OPÉRATEURS ILLIMITÉES**
qui vous assure la productivité maximale
avec des économies à la clef...



- Call Master est préconisé pour :
- Les entreprises qui développent une **cellule de phoning**.
- Les **professionnels** chauffagistes et de la climatisation, des énergies renouvelables, de l'assurance, du patrimoine ou de la banque, etc.
- **Les centres d'appels** pour prise de RDV, enquêtes, télé-vente, etc.



Call Master

par  Analytel

CALL MASTER en image :

Étape par étape

PRÉPARER LA CAMPAGNE



Nom; Prenom; Ville; Telephone
Dupond; Michel; Paris; 3611
Martin; André; Montpellier; 3699

2) Choisir le séparateur
: [dropdown] OK

3) Définir les en-têtes

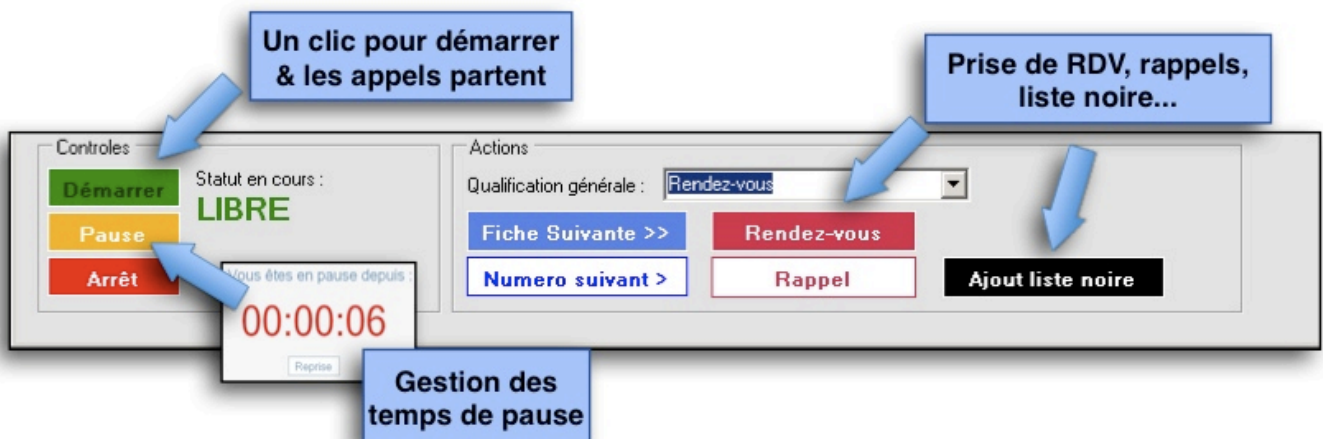
Mapping Retirer l'entête du fichier

Prénom contact	Nom contact	Nom société	Adresse	Ville	Code postal
Prenom	Nom	-	-	-	-
Téléphone	Prenom Ville	Télécopie	Email	Dirigeant	
Telephone	Telephone	-	-	-	-

Choix des champs à importer

Importation automatique des fichiers contacts

DÉBUTER LA CAMPAGNE



Contrôles

Démarrer (green) Pause (yellow) Arrêt (red)

Statut en cours : **LIBRE**

Vous êtes en pause depuis : 00:00:06

Reprise

Actions

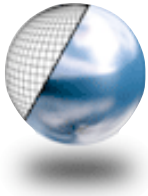
Qualification générale : [Rendez-vous]

Fiche Suivante >> Numero suivant > [Rendez-vous] [Rappel] Ajout liste noire

Un clic pour démarrer & les appels partent

Prise de RDV, rappels, liste noire...

Gestion des temps de pause



Call Master

par  Analytel

DURANT LA CAMPAGNE



INFORMATIONS

Civilite

Nom

Prenom

Adresse

Code postal

Ville

Telephone

Portable

Telecopie

E-mail

Nom société

Affichage des renseignements sur le client

Montée de fiche à l'écran

RENSEIGNER LES FICHES

INFORMATIONS FAMILIALES

ici je peux insérer un texte de présentation...

situation familiales

NB enfant à charge fiscalement

age Mr

age Mme

profession Mr

profession Mme

habitation principale

INFORMATIONS FISCALES

impôts

revenus an

revenus an

revenus an

revenus an

revenus an

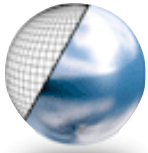
revenus an

revenus an

Personnalisé à votre activité

**Script d'appel
-
Argumentaire
-
Questionnaire**





Call Master

par  Analytel

QUALIFICATION

INFORMATIONS FAMILIALES
Ici je peux insérer un texte de présentation...

situation familiales

NB enfant à charge fiscalement

age Mr

age Mme

profession Mr

profession Mme

habitation principale

INFORMATIONS FISCALES

impôts

revenus an

revenus an

revenus an

revenus an

revenus an

revenus an

revenus an

revenus an



**Rappel
ultérieur et
prise de RDV**

**Qualification du
fichier client**

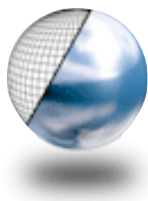
OUTIL DE MANAGEMENT



Qualification générale des fiches :

Qualifications	Total
Non qualifié	184
Repondeur	5866
NRP	1087
Occupé	24992
Faux numéro	2262
Non intéressé	424
Rendez-vous	27
A rappeler	196
Fax	16895
Autre	27

**Analyses des appels :
évaluation de la
qualité du fichier**



Call Master

par  Analytel



BUDGET comprenant :

- Le logiciel CALL MASTER
- Serveur PC dédié
- IPBX équipé en nombre d'agents
- Postes téléphoniques & casques
- Mise en service & Formation

À partir de 29,90 € HT par poste par mois *

ANALYTEL
0805 00 42 42
Appel Gratuit