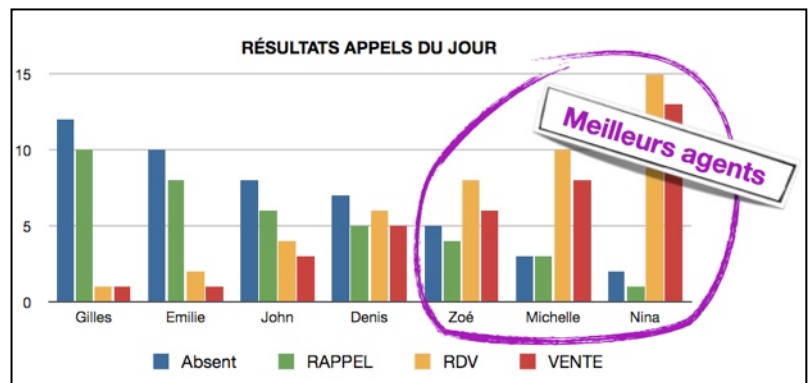


SOLUTION COMPLÈTE POUR CENTRE D'APPELS

Appels automatiques et illimités
Prise de RDV partagés
Analyse de l'activité des agents
Statistiques sur les campagnes de phoning

PERFORMANCE

- Phoning, télésecrétariat, hotline...
- Améliore la productivité de votre équipe.
- Statistiques détaillées !

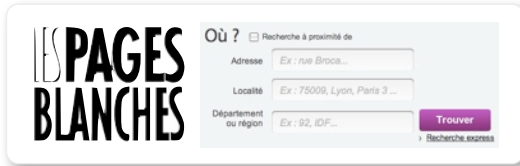


UN INTERLOCUTEUR UNIQUE

- Éditeur de logiciel CTI depuis 2001.
- Installation, formation à l'outil et suivi par nos soins.
- Accompagnement de vos évolutions futures.





CRÉEZ VOUS-MÊME VOS FICHIERS



GAGNEZ DU TEMPS !

ASPIREZ LES PAGESJAUNES ET LES PAGESBLANCHES

-  **Ayez toujours des fichiers à jour !**
-  Créez vous-même vos fichiers prospect en quelques clics. Pas de coût cachés, vos fichiers prospects gratuits et illimités !



CIBLEZ UNIQUEMENT LES MAISONS INDIVIDUELLES



Le filtre Prospect + supprime automatiquement les habitations collectives, appartements et résidences...

Aspiration des pagesblanches + filtre maisons individuelles
Gain de temps, ciblez mieux !

FONCTIONNALITÉS SUPERVISEUR



Supervisez en temps réel !



SURVEILLEZ LES TEMPS DE PAUSE

- Contrôlez l'inactivité de vos téléprospecteurs.
- Comparez les temps de pause, les rendez-vous pris et la performance individuelle.



ÉCOUTEZ ET ENREGISTREZ LES APPELS

- Écoute en temps réel.
- Enregistrements ponctuels et continus (suivant options du PABX)



MESUREZ LA PERFORMANCE DES CAMPAGNES OU DES AGENTS

- Analysez le résultat des appels : Faux numéros, NRP, pas intéressés, etc.
- Exportez en fin de campagnes les données saisies pour enrichir vos bases de données.

Lancez une campagne en 5 minute !



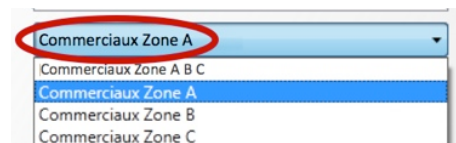
GAGNEZ DU TEMPS

- Sauvegardez vos scripts préférés



GROUPEZ VOS AGENTS PAR COMPÉTENCES

- Créez des groupes d'agents : appels entrants, phoning, campagne 1, Ouest, Prise RDV, etc.



ORGANISEZ VOS CAMPAGNES D'APPELS PAR GROUPES

- **POT COMMUN** : une même campagne pour tous les agents
- **MULTI-CAMPAGNE** : une campagne par agent ou par groupe d'agents



MANIPULATION DES FICHIERS SIMPLIFIÉE

- Tous les imports et exports de fichiers se font en XLS ou CSV
- Compatibilité avec tous les logiciels du marchés.

FONCTIONNALITÉS TÉLÉ-AGENTS



Aucun temps mort entre deux appels !

- Multipliez le temps d'appel par 4 !
- Les agents sont toujours au téléphone



M O D E P R É F I C T I F



MONTÉES DE FICHES À L'ÉCRAN

- Fiches pré remplies avec les informations
- Scrypte dynamique en fonction de la fiche



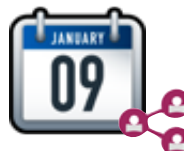
ENVOYEZ SMS ET FAX

- Envoi direct via CALL MASTER
- Coût fixe par SMS / FAX



ENVOI DES RENDEZ-VOUS PAR EMAIL

- Saisie rapide des Rendez-vous
- Dispatch des RDV par l'agent ou superviseur



RENDEZ VOUS PARTAGÉS

- Agenda Google Web partagé
- Modification possible

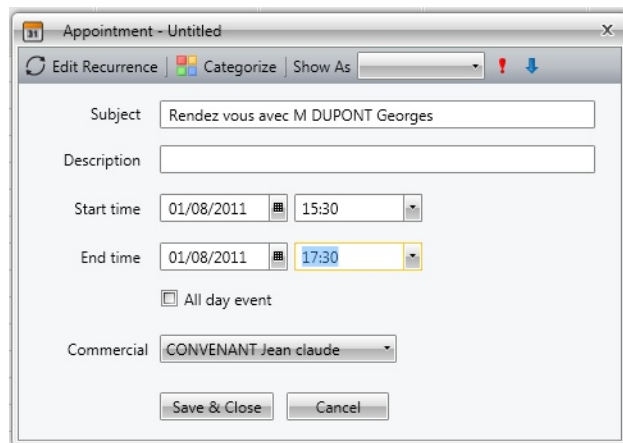
PLANIFIER UN RAPPEL (date/heure)

- Remonte à l'écran à l'heure du rappel
- Rappelez le prospect en un clic !



PRISE DE RENDEZ-VOUS PARTAGÉS



- Affectation à un commercial en particulier
- Visu simultanée de l'agenda du commercial



LE SCRIPT D'APPELS



Script dynamique : vous avez réponse à tout

-  L'argumentaire s'adapte aux réponses du prospect en temps réel
-  Décrochez des rendez-vous plus facilement !



SCRIPT COMMERCIAL

Nom:	M Dupont	Prénom:	Georges
Adresse:	18 RUE DU CHATEAU	Téléphone 1:	0458965463
Code postal:	85480	Téléphone 2:	
Ville:	BOURNEZEAU	Email:	

Bonjour Mr, Mr DUPOND ?
Oui

Bonjour Monsieur, Marion BENETEAU, Sté ENERGIE SOLAIRE,
Etes vous le propriétaire de votre logement?

non

Non (locataire) : Prise de congé.

oui

Très bien, je me représente, je suis Marion BENETEAU de la société ENERGIE SOLAIRE
Nous sommes spécialiste des systèmes d'énergies renouvelable.

A ce propos, quel mode de chauffage avez-vous ?

Electrique
 Gaz
 Solaire
 Collectif
 Autre

Combien payer vous par an ?

125€

Nous vous proposons une économie minimale de 20% par an!
Vous êtes intéressé?


Oui: prise de rendez vous!

RENSEIGNEZ LA FICHE PROSPECT

Texte

Saisie libre

Case à cocher

Liste déroulante 

Zone de résultat conditionnelle

COMMUNICATION



Bouton d'envoi d'email



Bouton d'envoi de SMS



Bouton d'envoi de FAX

LIENS WEB / CRM / Application métier



Lien (navigateur externe)

www Page web (navigateur interne)

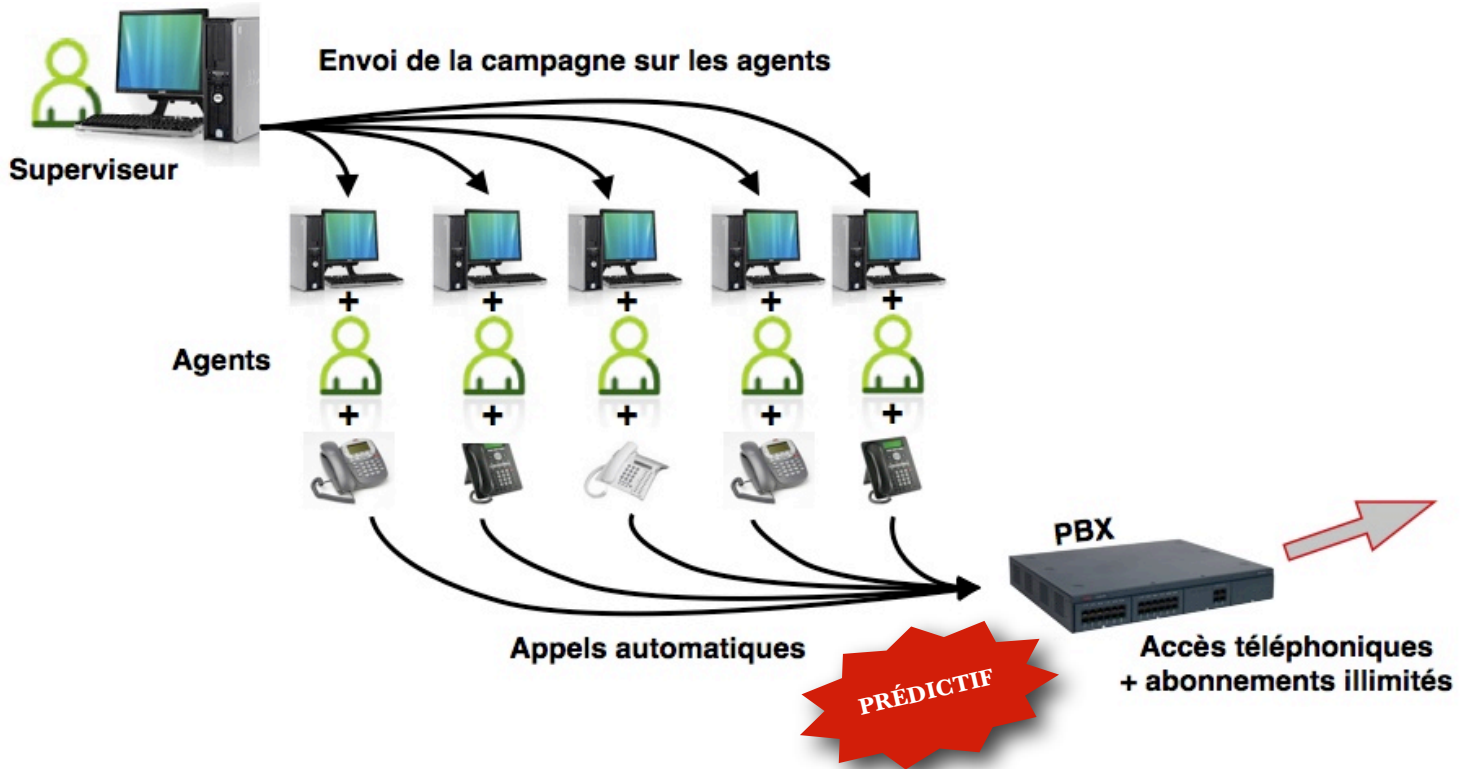
TRANSFERTS D'APPELS



Bouton de transfert de l'appel

Fiche suivante, etc.

SOLUTION COMPLÈTE DE PHONING



BUDGET



EVOLUTION LIBRE

- ☛ Passez en téléphonie illimité ou en téléphonie IP
- ☛ Ajoutez des fonctionnalités et des agents à volonté

UN BUDGET SANS SURPRISE NI COÛT CACHÉS

- ☛ ACHAT : matériels et logiciel vous appartiennent à 100%
- ☛ LOCATION FINANCIÈRE : un loyer mensuel à partir de 30€/mois/agents !



** solution complète pour 8 télépros (matériel, logiciel et installation)*